

# Kvalitetsstandard Lolland Kommune

## Serviceovens område:

### Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler § 136 e og 128 b

Politisk godkendt d. 30.11.2022



## Indholdsfortegnelse

Indledning .....	3
Lovgivning .....	3
Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler .....	3
Formål.....	4
Målgruppe.....	4
Ansøgning og bevilling .....	4
Afgørelser efter Lov om Social Service .....	5
Vejledning om klagemuligheder .....	5
Dokumentation .....	6
Indsatskatalog Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler jævnfør § 136 e eller 128 b .....	7
Lokaliserings- og sporingssystemer .....	7
GPS baserede sporingssystemer .....	8
Sensoralarmer og Trædemåtter .....	8
Døralarmer .....	8
Anfalds alarmer .....	9

## Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Kvalitetsstandarder afspejler den serviceramme som Visitation - Ældre & Sundhed, i Lolland Kommune, træffer afgørelsen indenfor.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

For Lolland Kommunes visitatorer i Visitation- Ældre & Sundhed, samt leverandører, er kvalitetsstandarderne et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere, visitatorer, leverandører, professionelle samarbejdspartnere samt politikerne.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelserne findes på [www.lolland.dk](http://www.lolland.dk) eller kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler efter Lov om Social Service § 136 e og 128 b.

## Lovgivning

Jævnfør Social- og Indenrigsministeriets vejledning nr. 10148 af 14/12 2019:

### **Kapitel 24 b**

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse

### **Målgruppe**

§ 136 b. Bestemmelserne i dette kapitel gælder for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, der får personlig og praktisk hjælp eller socialpædagogisk bistand m.v. efter §§ 83-87, behandling efter §§ 101 og 102 eller aktiverende tilbud efter §§ 103 og 104, og som ikke samtykker i en foranstaltning efter §§ 136 c-136 f. Det er en forudsætning, at der foreligger den fornødne faglige dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne.

### **Tryghedsskabende velfærdsteknologi**

#### **Lov om Social Service § 136 e.**

Personalet kan som led i omsorgen anvende tryghedsskabende velfærdsteknologi for at sikre personens tryghed, værdighed og omsorg, medmindre den pågældende modsætter sig anvendelsen.

Stk. 2. For personer, der har oprettet en fremtidsfuldmagt, der omfatter forhold efter stk. 1, og som er sat i kraft, jf. § 7, stk. 1, i lov om fremtidsfuldmagter, kan fremtidsfuldmægtigen modsætte sig anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologi efter stk. 1. For personer, for hvem der er beskikket en værge efter værgemålsloven, som omfatter forhold efter stk. 1, kan værgeren modsætte sig anvendelsen af tryghedsskabende velfærdsteknologi efter stk. 1.

Stk. 3. Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi er ikke magtanvendelse eller et indgreb i selvbestemmelsesretten, medmindre den pågældende person, dennes fremtidsfuldmægtige eller dennes værge modsætter sig, jf. stk. 1 og 2. Der skal derfor ikke ske registrering og indberetning efter § 135 a.

Stk. 4. Den pågældende person, dennes fremtidsfuldmægtige eller dennes værge skal forud for anvendelsen af teknologierne informeres om brugen af disse.

Stk. 5. Modsætter den pågældende person, dennes fremtidsfuldmægtige eller dennes værge sig, kan kommunalbestyrelsen træffe afgørelse om anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi, jf. § 128 b. Afgørelsen kan gøres tidsbegrænset. I forbindelse med afgørelsen skal fremtidsfuldmægtigen og værgeren høres over kommunalbestyrelsens vurdering.

### **Lov om Social Service § 128. b**

Kommunalbestyrelsen kan træffe afgørelse om at anvende tryghedsskabende velfærdsteknologi for en person i en afgrænset periode, når der er risiko for personskade og forholdene i det enkelte tilfælde gør det påkrævet for at afværge denne risiko, jf. dog § 136 e.

### **Bekendtgørelse om tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger i relation til afsnit VII i lov om social service**

I medfør af § 128 a, stk. 3, i lov om social service, jævnfør lovbekendtgørelse nr. 1548 af 1. juli 2021, og på baggrund af indstilling fra Rådet for Tryghedsskabende Velfærdsteknologi fastsættes:

§ 1. Når betingelserne i §§ 128 b eller 136 e i lov om social service er opfyldt, kan følgende tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger anvendes:

- 1) Ind- og udgangssignalgivere.
- 2) Fald- og anfalds alarmer.
- 3) Lokaliserings- og sporingssystemer til personer.

§ 2. Ind- og udgangssignalgivere efter § 1, nr. 1, er systemer, der giver besked, når personen forlader et givent område, herunder når en linje eller et område passerer eller ved åbning af en dør.

§ 3. Fald- og anfalds alarmer efter § 1, nr. 2, er systemer, der giver signal om aktivitet eller inaktivitet, f.eks. bevægelse eller bevægelsesmønstre i et givent område eller via personbåren sensor, herunder epilepsialarmer og faldmåtter.

§ 4. Lokaliserings- og sporingssystemer efter § 1, nr. 3, er systemer, der er beregnet til lokalisering eller sporing af personer ved forespørgsel i en på forhånd defineret situation, herunder i form af en lokaliserings-GPS.

§ 5. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. februar 2022.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 87 af 23. januar 2021 om tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger i relation til afsnit VII i lov om social service ophæves.

## **Formål**

Brugen af tryghedsskabende velfærdsteknologi, bør altid ske med udgangspunkt i den enkelte borgers livsværdier, holdninger og livshistorie og skal samlet set bidrage til at understøtte den enkeltes livskvalitet.

Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologier skal understøtte borgerens behov for tryghed, omsorg, værdighed, sikkerhed, bevægelsesfrihed samt selvbestemmelse. Formålet må ikke være at erstatte socialpædagogiske indsatser eller personaleressourcer. Der skal være personale til stede til at reagere på de alarmer, som de tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger kan udløse.

Når tryghedsskabende velfærdsteknologi anvendes, er det altid med fokus på det at skabe større livskvalitet for borgeren.

## **Målgruppe**

Borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

## Ansøgning og bevilling

Ansøgningen om velfærdsteknologiske hjælpemidler § 136 e udarbejdes i samarbejde med demenskonsulent i Ældre & Sundhed (hvis borgeren lider af demens) og fremsendes af Teamleder via skema i Nexus til Visitation – Ældre & Sundhed.

Ansøgningen kan også komme fra andre dele af Lolland Kommune, nærmeste leder skal være involveret i ansøgningen.

Der skal som udgangspunkt foreligge udredning og diagnosesætning fra hukommelsesklinikken, praktiserende læge eller anden behandlende læge, samt dokumentation for tidligere indsats før bevilling af velfærdsteknologiske hjælpemidler jævnfør § 136 e. Desuden skal der foreligge handleplan for indsats efter bevilling.

Følgende betingelser skal være opfyldt og dokumenteret i EOJ, før tryghedsskabende velfærdsteknologi vil kunne bevilges efter Lov om Social Service § 136 e:

- Borgeren har en dokumenteret betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne (som for eksempel demens).
- Borgeren skal informeres i brugen af den tryghedsskabende velfærdsteknologi og må ikke modsætte sig (ellers bliver det magtanvendelse).
- Hvis borgeren er under værgemål, som også omfatter personlige forhold, skal den personlige værge ligeledes informeres.
- Hvis borgeren har en fremtidsfuldmagt, som er sat i kraft, og som omfatter sådanne personlige forhold, skal den fremtidsfuldmægtige informeres.

### **Hvis borger, personlig værge eller fremtidsfuldmægtig modsætter sig brugen af tryghedsskabende velfærdsteknologi:**

Visitation – Ældre & Sundhed kan træffe afgørelse om bevilling og ibrugtagning af tryghedsskabende velfærdsteknologi uden borgerens, værgens eller fremtidsfuldmægtigens samtykke i en afgrænset periode på 12 måneder, jævnfør Lov om Social service § 128 b, når der er risiko for personskade og forholdene i det enkelte tilfælde gør det påkrævet for at afværge denne risiko. Hvis der i løbet af de 12 måneder vurderes at der ikke længere er behov for at anvende det/de tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler, skal anvendelsen ophøre med det samme.

Afgørelsen kan gøres tidsubegrænset jævnfør § 136 e stk. 5.

Inden afgørelsen træffes, skal der foretages høring af borgeren og/eller fremtidsfuldmægtigen eller værgen.

Det er alene borgeren selv, værge eller fremtidsfuldmægtig der kan påklage afgørelsen.

## Afgørelser efter Lov om Social Service

Ifølge Retssikkerheds loven § 3. skal:

Kommunalbestyrelsen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Sagsbehandlingsfristerne er offentliggjort på Lolland kommunes hjemmeside.

Retssikkerhedsloven fastslår, at borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandling af sin sag.

Kommunen skal således tilrettelægge behandlingen af sagen på en sådan måde, at borgeren kan benytte denne mulighed.

Borgeren skal medvirke til at få de oplysninger frem, der er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp borgeren eventuelt er berettiget til. Kommunen skal dog respektere, hvis borgeren ikke ønsker at medvirke eller ikke giver samtykke til, at der kan indhentes de nødvendige oplysninger til sagen. I sådanne tilfælde vil sagen blive afgjort på baggrund af de foreliggende oplysninger

## Vejledning om klagemuligheder

Jævnfør § 133 kan klager over personalets anvendelse af reglerne i § 136 e eller 128 b indbringes for kommunalbestyrelsen af den person, som foranstaltningen vedrører.

Stk. 3. En pårørende, en værge, en fremtidsfuldmægtig eller en anden repræsentant for den person, som foranstaltningen vedrører, kan indbringe en klage efter stk. 1, når den person, som foranstaltningen eller afgørelsen vedrører, ikke selv er i stand til at klage.

Såfremt en partsrepræsentant klager på borgerens vegne, skal der foreligge partshavererklæring, hvori klageberettigede borger giver fuldmagt til, at en navngiven person, må klage på borgerens vegne.

Klagefristen for borgeren, over afgørelse truffet efter Lov om Social Service er 4 uger, fra borgeren har modtaget afgørelsen, til klagen skal være modtaget i Visitation - Ældre & Sundhed.

Klagen fremsendes til:

### **Visitation - Ældre & Sundhed**

#### **Søndre Boulevard 84**

#### **4930 Maribo**

Visitation - Ældre & Sundhed skal i henhold til Retssikkerhedslovens § 66, stk. 2, genvurdere afgørelsen der klages over.

Visitation- Ældre & Sundhed skal have truffet en afgørelse på genvurderingen inden 4 uger fra klagen er modtaget.

Fører genvurdering ikke til et for borgeren, tilfredsstillende resultat, sendes klagen inklusiv sagens akter til næste klageinstans som er Ankestyrelsen.

## Dokumentation

I Lolland Kommune anvender både visitation og leverandør dokumentationsredskabet Fælles sprog III (FS III).

FSIII har siden 1. januar 2018, været på finansloven og er dermed obligatorisk for alle kommuner i Danmark at bruge, som en fælleskommunal metode for, hvordan borgerdata skal dokumenteres og registreres. FS III er primært rettet mod det kommunale ældreområde, borgere der modtager hjælp, omsorg, pleje og behandling i henhold til Lov om Social Service § 83 (personlig og praktisk hjælp), § 83a (rehabilitering), §84 (aflastning og afløsning) og §86 (træning), samt sundhedslovens §138 (hjemmesygepleje).

FS III giver et overblik over den visiterede borgers behov, ressourcer og den indsats der leveres.

I Lolland Kommune er det besluttet at dele af hjælpemiddelområdet, også i forhold til tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler, ligeledes anvender FS III, med henblik at sikre sammenhæng i dokumentationen vedrørende borgerens funktionsniveau, de indsatser borgeren er bevilliget og den hjælp eller hjælpemidler borgeren modtager.

Med henblik på at sikre enkeltsagsprincippet anvendes, ud over FS III, sagsforløb i det elektroniske omsorgs system KMD Nexus.

### **Særligt for dokumentation inden ansøgning om tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler:**

Dokumentationen skal som udgangspunkt indeholde

- beskrivelse af den forebyggende tilgang der har været forsøgt, for at fremme trivsel, og minimere kompleksiteten i pleje og omsorg.
- udredning af borgerens ressourcer og begrænsninger i dagliglivets forskellige udfordrende situationer og konkrete aktiviteter.
- Dokumentation af indsats i forhold til at afdække muligheder for tryghed, struktur og skærmning.

## Indsatskatalog Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler jævnfør § 136 e eller 128 b

### Lokaliserings- og sporingssystemer

- GPS baserede sporingssystemer
- Sensoralarmer og Trædemåtter
- Døralarmer

Emne	Beskrivelse
<b>Indsatsens art</b>	Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemidler der sikrer borgerens mulighed for fortsat at kunne håndtere, begribe og mestre eget hverdagsliv bedst muligt.
<b>Retningsgivende mål</b>	At fastholde (funktionsniveau) At lindre
<b>Sagsvurdering</b>	Der skal som udgangspunkt foreligge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• udredning og diagnosesætning fra hukommelsesklinikken eller praktiserende læge ved bevilling efter 136 e</li> <li>• dokumentation for den mentale funktionsnedsættelse</li> <li>• dokumentation for tidligere indsats før bevilling af velfærdsteknologiske hjælpemidler § 136 e eller 128 b.</li> <li>• handleplan for indsats efter bevilling.</li> <li>• Skema 3 skal være udfyldt</li> </ul>
<b>Særlige forhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren, personlig værge eller fremtidsfuldmægtig skal så vidt muligt informeres om brugen af den tryghedsskabende velfærdsteknologi og må ikke modsætte sig (så bliver det magtanvendelse).</li> <li>• Brugen af lokaliserings/sporingssystemet dækkes af borgeren, da dette er en driftsudgift på datatrafik. Beløbet vil svare til udbyders gældende takst på tidspunktet og vil enten blive trukket via borgers sociale pension, indgå som en del af huslejen, eller kan betales efter fremsendt faktura, jævnfør gældende regelsæt.</li> </ul> <p><u>Se Ankestyrelsens principafgørelse 10-16</u>  <i>Kommunen skal under visse betingelser yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.  Der kan ikke ydes støtte til udgifter, som følger af brugen af hjælpemidlet (driftsudgifter).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udlånes af Lolland Kommune som sørger for installering.</li> </ul>

## GPS baserede springssystemer

Emne	Beskrivelse
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	<p>Kan tildeles borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af diagnosticeret demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, som ikke selvstændigt kan færdes i nærområdet uden at blive væk.</p> <p>Borgeren skal have:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• motorisk afvigende adfærd (uro) eller</li><li>• behov for at færdes i nærmiljøet</li></ul> <p>Borger skal i forbindelse med bevilling vurderes i forhold til trafiksikkerhed. Hvis borger vurderes ikke at være trafiksikker skal anden løsning indgå i den samlede indsats.</p>

## Sensoralarmer og Trædemåtter

Emne	Beskrivelse
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	<p>Kan tildeles borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af diagnosticeret demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, som reagerer på et behov eller impuls og har behov for at blive understøttet i:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de daglige aktiviteter</li><li>• døgnrytmen</li><li>• at bevare deres værdighed</li></ul>

## Døralarmer

Emne	Beskrivelse
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	<p>Kan tildeles borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af diagnosticeret demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, som reagerer på et behov eller impuls, eller udviser motorisk afvigende adfærd (uro) og har behov for at blive understøttet i:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de daglige aktiviteter</li><li>• døgnrytmen</li><li>• at bevare deres værdighed</li></ul>



## Anfalds alarmer

- Epilepsialarmer

Emne	Beskrivelse
<b>Indsatsens art</b>	Tryghedsskabende velfærdsteknologiske hjælpemiddel der sikrer borgerens mulighed for fortsat at kunne håndtere, begribe og mestre eget hverdagsliv bedst muligt.
<b>Retningsgivende mål</b>	At fastholde (funktionsniveau) At lindre
<b>Sagsvurdering</b>	Der skal som udgangspunkt foreligge: <ul style="list-style-type: none"><li>• udredning og diagnosesætning fra behandlende læge for funktionsnedsættelsen</li><li>• dokumentation for tidligere indsats før bevilling af velfærdsteknologiske hjælpemidler § 136 e eller 128 b.</li><li>• handleplan for indsats efter bevilling.</li><li>• Skema 3 skal være udfyldt</li></ul>
<b>Særlige forhold</b>	<b>Kan bevilges jævnfør § 112 når:</b> Hjælpe midlet afhjælper de varige følger af en nedsat funktionsevne. Hjælpe midlet skal også medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og i størst mulig grad gøre den pågældende uafhængig af andres bistand i dagligdagen. Der kan kun ydes støtte til hjælpemidler, der i væsentlig grad afhjælper en nedsat funktionsevne. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ankestyrelsen har i 2015 i principafgørelse nr. 77-15 truffet afgørelse om, hvornår en alarm kan betragtes som hjælpemiddel. Om alarmer kan være et hjælpemiddel beror på en konkret vurdering af lidelsens karakter, og formålet med brugen af epilepsialarmen.</li><li>• Den skal betragtes som et hjælpemiddel, hvis:</li><li>• Den skal bruges til at alarmere om epileptiske anfald, når personen ikke selv er i stand til at tilkalde hjælp. Der er særligt lagt vægt på karakteren af anfaldene samt det, at der akut er behov for hjælp til at bryde anfald.</li><li>• Den afhjælper i væsentlig grad de varige følger af den nedsatte funktionsevne, eller letter i væsentlig grad den daglige tilværelse i hjemmet.</li><li>• Effekten af anfald øges væsentligt på helbredet, hvis ikke de opdages og stoppes.</li><li>• Anvendes for at kunne være og sove alene i eget værelse. Her skal alarmerne også sikre en normal udvikling ved at den medvirker til, at f.eks. større børn ikke skal sove i forældrenes soveværelse.</li><li>• Det er ikke alene hyppigheden af anfald, der er væsentlig; der lægges i stedet vægt på anfaldenes karakter, herunder farlighed, og om personen selv kan tilkalde hjælp.</li><li>• Vær opmærksom på, at selv om alarmerne øger trygheden, kan der ikke bevilges alarm som et hjælpemiddel for at øge trygheden. Det er de</li></ul>

Emne	Beskrivelse
	<p>andre betingelser, der skal være opfyldt og argumenteres med, når der ansøges.</p> <p><a href="#">Se Ankestyrelsens principafgørelse (retsinformation.dk)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren, personlig værge eller fremtidsfuldmægtig skal så vidt muligt informeres om brugen af den tryghedsskabende velfærdsteknologi og må ikke modsætte sig (så bliver det magtanvendelse).</li> <li>• Brugen af lokaliserings/sporingssystemet dækkes af borgeren, da dette er en driftsudgift på datatrafik. Beløbet vil svare til udbyders gældende takst på tidspunktet og vil enten blive trukket via borgers sociale pension, indgå som en del af huslejen, eller kan betales efter fremsendt faktura, jævnfør gældende regelsæt.</li> <li>• Udlånes af Lolland Kommune som sørger for installering.</li> </ul> <p><u>Se Ankestyrelsens principafgørelse 10-16</u>  <i>Kommunen skal under visse betingelser yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.  Der kan ikke ydes støtte til udgifter, som følger af brugen af hjælpemidlet (driftsudgifter).</i></p>